



РАС

Република Србија

РАЗВОЈНА АГЕНЦИЈА СРБИЈЕ

Република Србија

МИНИСТАРСТВО ПРИВРЕДЕ



УПУТСТВО

ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТАНДАРДИЗОВАНЕ УСЛУГЕ МЕНТОРИНГ

У оквиру

Програма подршке регионалном развоју и развоју предузетништва који се реализује
кроз стандардизовани сет услуга који спроводе акредитоване регионалне развојне
агенције у 2024. години

Београд, октобар 2024. године

САДРЖАЈ

1	ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ.....	3
2	ПРАВНИ ОКВИР	4
3	ТЕРМИНИ И СКРАЋЕНИЦЕ	5
3.1	Термини.....	5
3.2	Скраћенице.....	6
4	ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА	6
4.1	Општи циљ/циљеви	6
4.2	Специфични циљ/ циљеви и очекивани резултати.....	6
5	РАСПОЛОЖИВА ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА.....	7
6	ТРАЈАЊЕ	7
7	УСЛОВИ ЗА ПОДНОСИОЦЕ ПРИЈАВА	7
8	ПРОЦЕДУРА СПРОВОЂЕЊА УСЛУГЕ	7
9	НАЧИН ПРИЈАВЉИВАЊА	9
9.1	Документација која се доставља.....	9
9.2	Место и рок за достављање документације	10
9.3	Друге информације	13
10	ОЦЕНА И СЕЛЕКЦИЈА ПРИЈАВА.....	13
10.1	Провера формалне исправности поднетих пријава	13
10.2	Оцена поднетих пријава	13
10.3	Доношење одлуке о резултатима Јавног позива	15
10.4	Поступак по жалби.....	16
10.5	Закључивање уговора	16
10.6	Динамика преноса средстава АРРА	16
10.7	Документација која се подноси након реализације пројектних активности. 16	

1 ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Овим Упутством уређује се поступак реализације стандардизоване услуге менторинга у оквиру програма Министарства привреде - Програм подршке регионалном развоју и развоју предузетништва који се реализује кроз стандардизовани сет услуга који спроводе акредитоване регионалне развојне агенције у 2024. години, који се реализује преко Развојне агенције Србије и акредитованих регионалних развојних агенција (у даљем тексту: ССУ). Услуга се односи на бесплатни менторинг за ММСПП који се баве производњом, прерадом или пружањем услуга, као и за задруге чија делатност подразумева производњу, прераду и занатске услуге (у смислу овог програма задруга која је оријентисана ка подршци ММСПП).

Услуга менторинга је намењена микро, малим и средњим привредним друштвима и предузетницима и задругама, а у циљу пружања подршке несметаном развоју и смањења броја неуспешних привредних субјеката и задруга, кроз пружање свеобухватне и благовремене подршке корисницима.

Процес менторинга представља стручну помоћ коју у дужем временском периоду стручно лице – ментор пружа привредном субјекту.

Ментори - радно ангажована лица у акредитованим регионалним развојним агенцијама (АРРА), која поседују сертификат да су успешно завршила обуке за менторе које је организовала Национална агенција за регионални развој које ће организовати Развојна агенција и/или Пројекат „Оснаживање и даље успостављање услуге менторинга за мала и средња предузећа у земљама Западног Балкана (Србија, Босна и Херцеговина, Црна Гора и Северна Македонија)” (РАС – ЈСА) финансиран од стране Владе Јапана кроз Јапанску агенцију за међународну сарадњу – ЈСА.

Методологија стандардизоване услуге менторинга јасно дефинише све кораке и активности у реализацији менторинга (управљање шемом, рад на терену, број посета, активности у оквиру сваке посете, време предвиђено за припрему плана и извештавање) и то кроз водиче: *Општи водич за менторинг*, *Водич за менторинг за почетнике* и *Водич за менторинг зрелих предузећа*.

Менторинг чини скуп следећих услуга:

- Дијагностиковање како би се разумела тренутна ситуација у привредном субјекту, односно задрузи;
- Помоћ приликом припремања развојних активности/планова/пројеката како би се достигли циљеви привредног субјекта или задруге;
- Саветовање и координација за приступање фондовима, новим технологијама, консултантским услугама и друго како би се подстакло развој и унапређење пословања;
- Помоћ за припремање кредитних апликација за банке и програме подршке
- Помоћ при имплементацији развојних активности/планова/пројеката;
- Помоћ у проналажењу пословних партнера;
- Помоћ при проналажењу потребних информација;
- Унапређење продуктивности – KAIZEN

- Подршка у маркетиншким активностима
- Консалтинг;
- Саветовање/коучинг;
- Обука;

Корисници менторинга могу бити новооснована и постојећа микро, мала и средња привредна друштва, предузетници и задруге.

У зависности од потреба и типа корисника, а у складу са стандардизованом РАС и ЈСА методологијом, за време спровођења Програма, ментор може да реализује од 25 до 50 сати бесплатне стандардизоване услуге менторинга.

Заинтересовани кандидати подносе пријаве у три категорије:

- Новоосновани привредни субјекти - не старији од 3 године од дана објављивања Јавног позива;
- Постојећи привредни субјекти - регистровани пре октобра 2021. године;
- Задруге.

2 ПРАВНИ ОКВИР

Правни оквир за реализацију Програма чине Закон о улагањима („Сл. гласник РС”, бр. 89/2015 и 95/2018); Закон о јавним агенцијама („Сл. гласник РС”, бр. 18/05 и 81/05 и испр. 47/18); Закон о контроли државне помоћи („Сл. гласник РС”, бр. 73/2019); Закон о рачуноводству („Сл. Гласник РС” бр. 73/2019); Закон о платном промету („Сл. лист СРЈ” бр. 3/02, 5/03 и „Сл.гласник РС”, 43/04, 62/06, 111/09 – др. закон, 31/11 и 139/2014 – др. закон); Закон о привредним друштвима („Сл. Гласник РС” бр. 36/11, 99/11, 83/14– др. Закон, 5/15, 44/18, 95/18 и 91/2019); Уредба о правилима за доделу државне помоћи („Службени гласник РС”, бр. 13/2010, 100/2011, 91/2012, 37/2013, 97/2013, 119/2014, 23/2021); Уредба о правилима за доделу помоћи мале вредности (de minimis) („Сл.гласник РС бр. 23/2021); Уредба о класификацији делатности („Службени гласник РС”, бр. 54/2010); Уредба о утврђивању Програма подршке регионалном развоју и развоју предузетништва који се реализује кроз стандардизовани сет услуга који спроводе акредитоване регионалне развојне агенције у 2024. години ("Службени гласник РС", бр. 14 од 23. фебруара 2024, 24 од 22. марта 2024.); Решење Владе РС о давању сагласности на Одлуку о усвајању Годишњег програма рада Развојне агенције Србије за 2024. годину („Службени гласник РС”, бр. 6/2024 од 26.01.2024.); Решење Владе РС о давању сагласности на Одлуку о усвајању Финансијског плана РАС за 2024. годину („Службени гласник РС”, бр. 14/2024 од 23.02.2024.); Решење Владе РС о давању сагласности на Одлуку о усвајању измена и допуна на Годишњи програма рада и Финансијски план Развојне агенције Србије за 2024. годину („Службени гласник РС”, бр. 65/2024 од 02.08.2024.); уговори којима се конкретизују права и обавезе између Министарства привреде и Развојне агенције Србије, уговори између Развојне агенције Србије и акредитованих регионалних развојних агенција и уговори које склапају акредитоване регионалне развојне агенције са корисницима.

3 ТЕРМИНИ И СКРАЋЕНИЦЕ

3.1 Термини

Подносилац пријаве	ММСПП и задруге.
Корисник	ММСПП и задруге који испуњавају критеријуме за учешће по Јавном позиву а чија је пријава одобрена за пружање услуге менторинг.
Крајњи корисници	ММСПП и задруге који ће имати директан позитиван ефекат од пружене услуге менторинга на нивоу специфичних циљева и резултата.
Микро правна лица	Правна лица која не прелазе два од следећих критеријума: 1) просечан број запослених 10; 2) пословни приход 700.000 ЕУР у динарској противвредности; 3) просечна вредност пословне имовине (израчуната као аритметичка средина вредности на почетку и на крају пословне године) 350.000 ЕУР у динарској противвредности.
Мала правна лица	Правна лица која прелазе два критеријума која се односе на микро правна лица, али не прелазе два од следећих критеријума: 1) просечан број запослених 50; 2) пословни приход 8.000.000 ЕУР у динарској противвредности; 3) просечна вредност пословне имовине (израчуната као аритметичка средина вредности на почетку и на крају пословне године) 4.000.000 ЕУР у динарској противвредности.
Средња правна лица	Правна лица која прелазе два критеријума која се односе на мала правна лица, али не прелазе два од следећих критеријума: 1) просечан број запослених 250; 2) пословни приход 40.000.000 ЕУР у динарској противвредности; 3) просечна вредност пословне имовине (израчуната као аритметичка средина вредности на почетку и на крају пословне године) 20.000.000 ЕУР у динарској противвредности.
Задруга	Представља посебан облик организовања физичких лица (задругара) у складу са Законом о задругама, чија делатност подразумева производњу и занатске услуге
Благовремена пријава	Пријава која је поднета од стране Подносица пријаве у року одређеном у Јавном позиву
Потпуна пријава	Пријава која је поднета у складу са Јавним позивом и уз коју су поднети сви потребни документи предвиђени Упутством
Допуштена пријава	Пријава која испуњава услове прописане Јавним позивом и Упутством.

Менторинг	Свеобухватан процес подршке привредним субјектима који се налазе у пресудном тренутку за развој или опстанак, а који је стандардизован у сарадњи са Јапанском агенцијом за међународну сарадњу (ЈИСА).
Ментори	Лица која су радно ангажована у АРРА и која поседују сертификате/потврде да су успешно завршили све обуке по стандардизованој тренинг методологији.

3.2 Скраћенице

Програм	Програм стандардизованог сета услуга за микро, мала и средња предузећа и предузетнике у 2024. години који се реализује преко акредитованих регионалних развојних агенција
Јавни позив	Јавни позив за доделу бесповратних средстава у оквиру Програма стандардизованог сета услуга за микро, мала и средња предузећа и предузетнике у 2024. години који се реализује преко акредитованих регионалних развојних агенција
ЈИСА	Јапанска агенција за међународну сарадњу
МП	Министарство привреде
РАС	Развојна агенција Србије
АПР	Агенција за привредне регистре
АРРА	Акредитована регионална развојна агенција
ММСПП	Микро, мала и средња привредна друштва и предузетници
ПДВ	Порез на додату вредност

4 ЦИЉЕВИ ПРОГРАМА

4.1 Општи циљ/циљеви

Циљ пружања стандардизоване услуге менторинга је подршка несметаном развоју и смањење броја неуспешних привредних субјеката и задруга, кроз пружање свеобухватне и благовремене подршке корисницима.

4.2 Специфични циљ/ циљеви и очекивани резултати

СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉЕВИ	РЕЗУЛТАТИ
1. Побољшање перформанси привредних субјеката/задруга које утичу на пословни резултат	1.1. Повећани приходи код корисника менторинга 1.2. Олакшан приступ тржиштима 1.3. Смањење броја неуспешних привредних субјеката
2. Успостављено повезивање ММСПП са пружаоцима специјализованих услуга	2.1. Повећан број коришћених специјализованих услуга
3. Информисање ММСПП и задруга о програмима подршке које пружају Владине	3.1. Повећан број пријава по јавним позивима за подршку ММСПП

- Након завршетка реализације менторинга, спроведе анкету свих корисника о степену задовољства услугом и сврсисходности на побољшање пословања. (Анкету и попуњене follow up упитнике – Образац 5, које припрема РАС Сектор за међународну сарадњу АРРА доставља у склопу Финалног извештаја за сваког корисника).
- Делегирана лица из РАС, задужена за спровођење стандардизоване услуге менторинга, врше мониторинг како из канцеларије, тако и на терену.
- АРРА у предвиђеном року доставља коначне извештаје

- Након достављања свих коначних извештаја о менторингу од стране АРРА, Комисија – Одбор за евалуацију се састаје са циљем провере и верификације достављених извештаја и уноса у Ментор мастер базу.
- По завршеном поступку провере и верификације извештаја и уноса, Комисија – Одбор за евалуацију сачињава Извештај о реализованој услузи менторинга, који је саставни део Годишњег извештаја за ССУ, а који се упућује Министарству привреде. Извештај о реализованој услузи менторинга је основ за израду одобрења за плаћање.
- Привредни субјекти добијају сертификате о успешном учешћу у програму, као и „стикере“ тј. ознаке да је у компанији успешно спроведен менторинг.

9 НАЧИН ПРИЈАВЉИВАЊА

9.1 Документација која се доставља

Документација која се обавезно доставља приликом пријављивања на Јавни позив:

1. За новоосноване привредне субјекте, не старије од 3 године од дана објављивања Јавног позива:

1.1. Образац 1- Попуњена пријава;

1.2. Потврда надлежне Пореске управе да је Подносилац пријаве измирио све јавне приходе (порезе и доприносе) у претходној години, које не сме бити издато пре датума објављивања јавног позива, или доказ да је Подносилац пријаве поднео Захтев за издавање Потврде;

***Напомена 1:** Паушално опорезивани корисници достављају Потврду надлежне Пореске управе да је Подносилац пријаве измирио све јавне приходе (порезе и доприносе) у претходној години, које не сме бити издато пре датума објављивања јавног позива, или доказ да је Подносилац пријаве поднео Захтев за издавање Потврде.*

***Напомена 2:** Документацију под тачком 1.2. нису у обавези да доставе привредни субјекти регистровани у 2024. години.*

2. За привредне субјекте који су регистровани пре октобра 2021. године:

2.1. Образац 1- Попуњена пријава;

- 2.2. Потврда надлежне Пореске управе да је Подносилац пријаве измирио све јавне приходе (порезе и доприносе) у претходној години, које не сме бити издато пре датума објављивања јавног позива, или доказ да је Подносилац пријаве поднео Захтев за издавање Потврде;

***Напомена 1:** Паушално опорезивани корисници достављају Потврду надлежне Пореске управе да је Подносилац пријаве измирио све јавне приходе (порезе и доприносе) у претходној години, које не сме бити издато пре датума објављивања јавног позива, или доказ да је Подносилац пријаве поднео Захтев за издавање Потврде.*

3. За задруге:

- 3.1. Образац 1- Попуњена пријава;
3.2. Потврда надлежне пореске управе да је Подносилац пријаве измирио све јавне приходе (порезе и доприносе), које не сме бити издато пре датума објављивања јавног позива, или доказ да је Подносилац пријаве поднео Захтев за издавање Потврде;

РАС задржава право да, уколико је потребно, затражи додатну документацију од Подносиоца пријаве, али само за комплетне поднете пријаве.

9.2 Место и рок за достављање документације

Пријаве са свим пратећим обрасцима и документацијом се подnose лично или препорученом поштом АРРА са назнаком: **Пријава на Јавни позив за добијање услуге менторинг у 2024. години.**

Регионална агенција за развој источне Србије „РАРИС“

Адреса: Трг ослобођења бб, Зајечар
Телефон: 019/426-376, 019/426-377
Е-mail: office@raris.org
www.raris.org

Регионални центар за друштвено економски развој „БАНАТ“

Адреса: Др Корнела Радуловића 18, Зрењанин
Телефон: 023/510-567, 023/561-064
Е-mail: office@rcrbanat.rs
www.banat.rs

Центар за развој Јабланичког и Пчињског округа

Адреса: Пана Ђукића 42, Лесковац

Телефон: 016/315-0115; 016/3150-114

E-mail: info@centarzarazvoj.org

www.centarzarazvoj.org

Регионална агенција за просторни и економски развој Рашког и Моравичког округа

Адреса: Цара Душана 77, Краљево

Телефон: 036/397-777; 036/397-770

E-mail: office@kv-rda.org

www.kv-rda.org

Регионална развојна агенција „ЈУГ“

Адреса: Балканска 2/3, Ниш

Телефон: 018/515-447

E-mail: info@rra-jug.rs

www.rra-jug.rs

Регионална развојна агенција „Златибор“

Адреса: Петра Ђеловића 13 А, Ужице

Телефон: 031/523-065, 031/510-098

E-mail: office@rrazlatibor.rs

www.rrazlatibor.co.rs

Регионална развојна агенција Бачка

Адреса: Булевар Михајла Пупина 20/II спрат, Нови Сад

Телефон: 021/557-781

E-mail: office@rda-backa.rs

www.rda-backa.rs

Регионална развојна агенција Срем

Адреса: Главна 172, Рума

Телефон: 022/470-910

E-mail: office@rrasrem.rs

www.rrasrem.rs

Регионална развојна агенција Санџака - SEDA

Адреса: 7. јула бб, Нови Пазар

Телефон: 020/332-700, 020/317-551 (fax)

E-mail: office@seda.org.rs

www.seda.org.rs

Регионална агенција за економски развој Шумадије и Поморавља

Адреса: Краља Петра I број 22, Крагујевац

Телефон: 034/302-701; 034/302-702

E-mail: officekg@redasp.rs

www.redasp.rs

Регионална агенција за развој и европске интеграције Београд

Адреса: Топличин венац 11/4, Београд

Телефон: 011/2186-730; 011/2186-740

E-mail: office@rarei.rs

www.rarei.rs

Регионална развојна агенција Подриња, Подгорине и Рађевине

Адреса: Јована Цвијића 20, Лозница

Телефон: 015/876-096; 015/875-993

E-mail: office@rrappr.rs

www.rrappr.rs

Регионална развојна агенција Браничево-Подунавље

Адреса: Стари корзо 30/3, Пожаревац

Телефон: 012/510-824

E-mail: office@rra-bp.rs

www.rra-bp.rs

Регионална развојна агенција ПАНОНРЕГ

Адреса: Трг Цара Јована Ненада 15, Суботица

Телефон: 024/554-107

E-mail: office@panonreg.rs

www.panonreg.rs

Агенција за регионални развој Расинског округа д.о.о Крушевац

Адреса: Трг Косовских јунака 6/5, Крушевац

Телефон: 037/202-336

E-mail: office@arrro.rs

www.arrro.rs

Регионална развојна агенција „Јужни Банат“

Адреса: Карађорђева бр.4, Панчево

Телефон: 013/2190-314, 013/2190-315

E-mail: office@rrajuznibanat.rs

www.rrajuznibanat.rs

Регионална развојна агенција „Пчињског округа“ д.о.о. Врање

Адреса: Партизанска 10А/21, Врање

Телефон: 064/685-8604

E-mail: leda_vr@yahoo.com

www.veeda.rs

ЈАВНИ ПОЗИВ ЈЕ ОТВОРЕН ДО 23. 10. 2024. ГОДИНЕ.

9.3 Друге информације

Јавни позив, Упутство и други пратећи обрасци доступни су на електронским странама РАС, www.ras.gov.rs, као и на електронским странама АРРА и у штампаном облику у АРРА.

За детаљније информације можете се обратити РАС на електронску адресу: mentoringssu2023@ras.gov.rs.

10 ОЦЕНА И СЕЛЕКЦИЈА ПРИЈАВА

10.1 Провера формалне исправности поднетих пријава

Поднета пријава са пратећом документацијом мора бити благовремена, потпуна и допуштена.

Приликом отварања и административне провере, надлежни ментор/ментори провераваће се да ли су задовољени сви критеријуми наведени у Јавном позиву и Упутству. Након обраде и прелиминарне оцене пријава од стране ментора, директор АРРА (на одговарајућем обрасцу који је део обавезне документације) својим потписом верификује:

1. листу подносиоца пријава менторинга са препорученим бројем сати,
2. исправност пратеће документације за сваког подносиоца и
3. листу подносилаца пријава за које не препоручује реализацију менторинг услуге, уз образложење зашто се након провере испуњености формалних услова пријаве и прелиминарне оцене Подносилац пријаве не препоручује за менторинг.

Комисија - Одбор за евалуацију, коју образује директор РАС, у поступку селекције поднетих пријава и избора корисника услуге менторинга, разматра поднете листе подносиоца пријава менторинга које доставе АРРА, проверава исправност достављене документације и утврђује да ли су пријаве благовремене, потпуне и допуштене и врши коначну проверу оцена по свакој од поднетих пријава и сачињава финалну листу одобрених пријава.

10.2 Оцена поднетих пријава

Потпуне и допуштене пријаве Комисија – Одбор за евалуацију оцењује према следећим критеријумима:

1. Идентификовани изазови у пословању – финансијско пословање	Поени
Идентификован низак ниво изазова	3
Идентификован средњи ниво изазова	6
Идентификован висок ниво изазова	10
Укупан број поена:	/10

2. Идентификовани изазови у пословању – развијеност људских ресурса	Поени
Идентификован низак ниво изазова	3
Идентификован средњи ниво изазова	6
Идентификован висок ниво изазова	10
Укупан број поена:	/10

3. Идентификовани изазови у пословању – развијеност маркетинг функције	Поени
Идентификован низак ниво изазова	3
Идентификован средњи ниво изазова	6
Идентификован висок ниво изазова	10
Укупан број поена:	/10

4. Идентификовани изазови у пословању – производни процес	Поени
Идентификован низак ниво изазова	3
Идентификован средњи ниво изазова	6
Идентификован висок ниво изазова	10
Укупан број поена:	/10

5. Опис очекивања од менторинга	Поени
Није попуњен део у Пријави	0
Није у потпуности јасно конципиран опис очекивања од менторинга	10
У потпуности је јасно конципиран опис очекивања од менторинга	20
Укупан број поена:	/20

Укупан број поена	Поени	
	додељени	максимални
1. Идентификовани изазови у пословању – финансијско пословање		10
2. Идентификовани изазови у пословању – фазвијеност људских ресурса		10
3. Идентификовани изазови у пословању – развијеност маркетинг функције		10
4. Идентификовани изазови у пословању – производни процес		10
5. Опис очекивања		20
УКУПНО:		60

Минимални број бодова који пријава мора да оствари да би ушла у даљу процедуру оцене је 31.

10.3 Доношење одлуке о резултатима Јавног позива

Комисија – Одбор за евалуацију сачињава финалну оцену и припрема предлог Одлуке директору РАС. Директор РАС доноси коначну одлуку о поднетој пријави. РАС доставља одлуке АРРА, које затим писаним путем обавештавају све Подносиоце пријава у року од 15 дана од дана доношења одлуке.

АРРА закључује уговор о регулисању међусобних односа са сваким од Корисника стандардизоване услуге менторинга.

10.4 Поступак по жалби

Подносиоци пријава имају право жалбе на одлуку директора РАС. Жалба се подноси непосредно или препорученом поштом у року од 15 дана од дана пријема одлуке Министарству привреде на адресу Кнеза Милоша 20, 11000 Београд.

10.5 Закључивање уговора

Уговоре којима се конкретизују међусобна права и обавезе склапају РАС и АРРА, док се уговором између АРРА и Корисника прецизирају сва права и обавезе за време пружања стандардизоване услуге менторинг.

10.6 Динамика преноса средстава АРРА

Исплата АРРА за пружање ове услуге, врши се у првом обрачунском месецу након комплетно пружене услуге менторинга привредном субјекту/задрузи, односно након провере и верификације коначних менторинг извештаја од стране Комисије – Одбора за евалуацију.

10.7 Документација која се подноси након реализације пројектних активности

- Након пружене стандардизоване услуге менторинга за сваког појединачног корисника, ментори припремају коначни менторинг извештај, који се након попуњавања у електронској верзији, у оквиру електронске базе података Ментор Мастер и одговарајуће апликације на Порталу РАС, достављају Комисији – Одбору за евалуацију и у штампаној форми потписаној и овереној од стране директора АРРА.
- Комисија разматра финалне извештаје и уносе у Ментор мастер бази и одобрава плаћање трошкова пружања услуга у складу са условима Програма и Упутством.
- Анкету попуњену од стране корисника – Образац 5, АРРА доставља у склопу завршног извештаја.

Деловодни број: ИЗ - 1-09-401-55/2024.

У Београду, дана: 30.09.2024.

РАЗВОЈНА АГЕНЦИЈА СРБИЈЕ



Радос Газдић
в.д. ДИРЕКТОРА